

CHARTRE DE LA BIEN-TRAITANCE EHPAD-MRDA

La bien-traitance est une valeur essentielle qui guide nos actions au quotidien, au sein des EHPAD. Elle repose sur l'écoute, le respect, et le soin apporté à chacun, afin de garantir un cadre de vie harmonieux et digne. En co-construction avec les résidents, les familles, les aidants et les professionnels, nous avons défini les principes fondamentaux de la bien-traitance à travers l'acronyme M.R.D.A. :

Un engagement partagé pour un accompagnement bienveillant et respectueux

Cette charte a été construite grâce aux échanges et réflexions de professionnels, résidents, familles, aidants et bénévoles, réunis dans le cadre des comités citoyens organisés au sein de la MRDA. Elle traduit nos valeurs et notre engagement quotidien pour assurer un cadre de vie chaleureux et humain.

É

ÉTAT D'ESPRIT BIENVEILLANT

Instaurer un climat de confiance et d'écoute

H

HUMANITÉ & HARMONIE

Cultiver la compréhension, l'entraide et un équilibre relationnel apaisé

P

PROFESSIONNALISME & PATIENCE

Agir avec rigueur, bienveillance et prendre le temps nécessaire à chaque accompagnement

A

ACCOMPAGNEMENT & ACCUEIL DE QUALITÉ

Offrir un accueil personnalisé et un accompagnement humain et attentif

D

DÉONTOLOGIE & DIGNITÉ

Garantir le respect des droits, des libertés et de la dignité de chacun, selon une éthique professionnelle exigeante

M

MUTUALITÉ

Encourager une relation d'entraide et de solidarité entre les résidents, familles et professionnels
Favoriser la communication entre toutes les parties prenantes pour créer un cadre de confiance
Valoriser le partage d'expériences et d'émotions pour renforcer le lien social

R

RESPECT

Garantir le respect des personnes, de leur intimité, de leur rythme et de leurs choix de vie
assurer un cadre de vie serein où chacun se sent écouté et reconnu
Adopter une communication bienveillante et adaptée à chaque situation
Veiller à la sécurité des résidents en mettant en place un environnement sécurisant et en favorisant un accompagnement rassurant afin qu'ils se sentent protégés et en confiance au sein de l'établissement

D

DIALOGUE

Mettre en place des espaces de parole où chaque résident et sa famille peuvent exprimer leurs attentes et ressentis
Faciliter l'échange entre les professionnels et les familles pour mieux répondre au besoin de chacun
Développer des supports et outils de communication pour mieux informer et impliquer tous les acteurs de la vie en établissement

A

ANIMATION & PARTICIPATION

Encourager la participation des résidents à des activités et animations adaptées à leurs envies et capacités
Impliquer les familles dans la vie de l'établissement pour renforcer les liens intergénérationnels
Proposer des projets collectifs favorisant le bien-être et l'épanouissement de tous